ПРАВИЛА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ОНЛАЙН СЕРВИСА «ЛИЧНЫЙ ЭКСПЕРТ»

1. Онлайн сервис «Личный эксперт», который является частью компьютерных программ семейства ЛИГА:ЗАКОН, позволяет пользователю посредством запроса получить дополнительную информацию (ответ на запрос), сформированную на основании действующего законодательства Украины.

2. Онлайн сервис доступен в 2-х пакетах:

Пакет «Базовый», пакет «Профессиональный» действуют исключительно для правомерных пользователей компьютерных программ семейства ЛИГА:ЗАКОН. Воспользоваться этими пакетами возможно только в течение оплаченного правомерным коммерческим пользователем периода пользования компьютерными программами семейства ЛИГА:ЗАКОН.

Запросы от абонентов подаются в письменном виде путем заполнения заявки в компьютерной программе ЛИГА:ЗАКОН "Информационно-правовая и коммуникационная платформа для бизнеса» https://platforma.ligazakon.net/ (для пользователей Информационно-правововой и коммуникацонной платформы LIGA:ZAKON онлайн) или на сайте http://product.ligazakon.ua/ru/abon-consult-2015/ (для абонентов Информационно-правовой системы – оффлайн).
Если абонент в течение месяца не воспользовался данными предложениями – онлайн сервис считается использованным абонентом в полном объеме и в следующем месяце не действует.

3. После поступления запроса в онлайн сервис Эксперты Компании в течение 3 (трех) рабочих дней подготовят информацию на запрос абонента и направят ее на электронный адрес, указанный при заполнении заявки. Если для подготовки информации на запрос повышенной сложности потребуется больше 3 (трех) рабочих дней, абонент будет уведомлен о возможных сроках предоставления ответа. При этом информация (ответ) предоставляется абоненту не позднее 10 (десяти) рабочих дней.

4. Если абонент задает несколько вопросов одновременно, эксперт готовит информацию (ответ) в порядке очередности поступивших вопросов.

5. Тематика, на которую предоставляется информация (ответы):

a. вопросы, связанные непосредственно с выполнением бухгалтером своих прямых обязанностей по ведению бухгалтерского учета и бухгалтерской отчетности; налогового учета и налоговой отчетности;

b. вопросы, связанные со смежными профессиями (кадры, юристы), в части использования их при ведении бухгалтерского учета, решения вопросов налогообложения.

6. В рамках онлайн сервиса «Личный эксперт» не будут рассматриваться следующие вопросы:

a. касающиеся работы банков, страховых компаний, профессиональных участников рынка ценных бумаг, негосударственных пенсионных фондов, а также других финансовых и кредитных учреждений;

b. относящиеся к области бюджетного учета;

c. требующие специальных знаний или относящиеся к специальным отраслям права;

d. требующие разработки либо составления документов, составления отчетности для пользователя;

e. требующие правовой оценки документов, составления заключений, в том числе аудиторских;

f. связанные с легализацией доходов и уклонением от уплаты налогов (сборов) и взносов;

g. требующие выезда к клиенту;

h. требующие дальнейшего судебного сопровождения;

i. не относящиеся к области интереса бухгалтера (в том числе личные вопросы, например: вступление в наследство, выплата пенсии…).

7. Обратите внимание: информация, предоставляемая через онлайн сервис «Личный эксперт», не является консультацией и носит лишь информационный характер.

8. Информация, предоставленная через онлайн сервис «Личный эксперт», не является налоговой консультацией, которая может быть предоставлена лишь соответствующим контролирующим органом.

9. Компания не несет ответственности за последствия (или возможные последствия) использования абонентом полученной информации.