

## ПРАВИЛА НАДАННЯ ОНЛАЙН СЕРВІСУ «ОСОБИСТИЙ ЕКСПЕРТ»

1. Онлайн сервіс «Особистий експерт», є частиною комп'ютерних програм сімейства ЛІГА:ЗАКОН і дає змогу абонентові одержати додаткову інформацію (відповідь на запитання), сформовану на підставі чинного законодавства України.
2. Онлайн сервіс надається в 2-х пакетах:

**Пакет «Базовий», пакет «Професійний»** діють виключно для правомірних користувачів комп'ютерних програм сімейства ЛІГА:ЗАКОН. Скористатися цими пакетами можливо лише протягом оплаченого правомірним комерційним користувачем періоду користування комп'ютерними програмами сімейства ЛІГА:ЗАКОН.

Запити від абонентів подаються в письмовому вигляді шляхом заповнення заявки в комп'ютерній програмі ЛІГА:ЗАКОН «Інформаційно-правова та комунікаційна платформа для бізнесу» <https://platforma.ligazakon.net/> (для користувачів Інформаційно-правова і комунікаційна платформа LIGA:ZAKON онлайн) або на сайті <http://product.ligazakon.ua/ru/abon-consult-2015/> (для абонентів Інформаційно-правової системи – оффлайн).

Якщо абонент протягом місяця не скористався цими пропозиціями – онлайн сервіс вважається використаним абонентом у повному обсязі й у наступному місяці не діє.

3. Після надходження запиту до онлайн сервісу Експерти Компанії протягом 3 (трьох) робочих днів підготують відповідь на запит абонента й надішлють її на електронну адресу, вказану при заповненні заявки. Якщо для підготовки інформації на запит підвищеної складності потрібно більше 3 (трьох) робочих днів, абонент буде повідомлений про можливі терміни надання інформації. При цьому інформація надається абоненту не пізніше 10 (десяти) робочих днів.
4. Якщо абонент ставить декілька запитань одночасно, експерт готує інформацію (відповідь) у порядку черговості запитань, що надійшли.
5. Тематика, на яку надається інформація (відповіді):
  - a. запитання, пов'язані безпосередньо з виконанням бухгалтером своїх прямих обов'язків з ведення бухгалтерського обліку та бухгалтерської звітності; податкового обліку та податкової звітності;
  - b. запитання, пов'язані із суміжними професіями (кадри, юристи), у частині використання їх при веденні бухгалтерського обліку, вирішенні питань оподаткування.
6. У рамках онлайн сервісу «Особистий експерт» не розглядатимуться запитання, які:
  - a. стосуються роботи банків, страхових компаній, професійних учасників ринку цінних паперів, недержавних пенсійних фондів, а також інших фінансових і кредитних установ;
  - b. належать до сфери бюджетного обліку;
  - c. потребують спеціальних знань або належать до спеціальних галузей права;
  - d. потребують розроблення чи складання документів, складання звітності для користувача;
  - e. потребують правової оцінки документів, складання висновків, у тому числі аудиторських;
  - f. пов'язані з легалізацією доходів та ухиленням від сплати податків (зборів) і внесків;
  - g. потребують виїзду до клієнта;
  - h. потребують подальшого судового супроводу;
  - i. не належать до сфери інтересу бухгалтера (у тому числі особисті запитання, наприклад: вступ у спадщину, виплата пенсії...).
7. Зверніть увагу: інформація, яка надається через онлайн сервіс «Особистий експерт», не є консультацією і носить лише інформаційний характер.
8. Інформація, надана через онлайн сервіс «Особистий експерт», не є податковою консультацією, яку може бути надано лише відповідним контролюючим органом.
9. Компанія не несе відповідальності за наслідки (або можливі наслідки) використання абонентом отриманої інформації.